|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **channels** | **Aware** | **Interest** | **Purchase** | **Re-purchase** |
| Google |  | เปิด google เพื่อหารีวิวอ่าน | Conversion Analysis |  |
| Website |  | เจอแต่รีวิวดีๆ ทุกเว็บไซต์ที่เข้าไปอ่าน ความต้องการซื้อเพิ่มขึ้น |  | จะซื้อซ้ำอีกครั้งผ่านทางเว็บไซต์หากมีการจัด promotion เนื่องจากสินค้ามีราคาแพง  Product recommendation |
| Store |  |  | ตัดสินใจซื้อสินค้าที่ร้าน |  |
| friend | เพื่อนแนะนำให้ทดลองใช้ เพื่อลดปัญหาหน้าแห้ง |  |  |  |

**สินค้า Moisturizer Clinique**